Privacy statement Sprankel Therapie Harderwijk

Sprankel Therapie, gevestigd aan De Ruyterlaan 1, Harderwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

https://www.sprankeltherapie.nl
De Ruyterlaan 1, Harderwijk
0626957449
Titia Wijbenga is de Functionaris Gegevensbescherming van Sprankel Therapie. Zij is te bereiken via 0626957449.

Hoe gaan wij met uw privacy om?

In therapie gaat het om vertrouwen. Daarbij zijn privacy en vertrouwelijkheid van groot belang. Daar gaan wij uiterst zorgvuldig mee om. Hieronder kunt u meer lezen over de manier waarop wij dat doen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sprankel Therapie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.
Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Sprankel Therapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u (als aan de orde):
- seksuele leven
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- verzekeringsgegevens (als u dat wenst)

Dossier

Voor (psycho)therapie is het noodzakelijk om goed op de hoogte te zijn van het verloop van de lichamelijke en psychische ontwikkeling en van de leefsituatie van de cliënt. Als uw kind de cliënt is, is deze informatie tot op zekere hoogte ook van de ouders nodig. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de therapeut een dossier aanlegt. Dit is bovendien een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat, naast

algemene persoonlijke gegevens, informatie over uw gezondheid, uw leefsituatie en mogelijk documenten van derden die u ons heeft toegestuurd.
Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die de therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld bij de huisarts, school, andere behandelaren).

Persoonlijke aantekeningen
Tijdens of na de sessies maakt de therapeut aantekeningen om te kunnen onthouden wat u of uw kind heeft verteld of laten zien. Deze aantekeningen zijn geen onderdeel van het dossier. De therapeut bewaart ze volgens dezelfde richtlijnen, zoals in dit document beschreven.

Factuur
Op de factuur staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats
- de data van de sessies
- een korte omschrijving van het soort behandeling, zoals bijvoorbeeld psychotherapie met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld
- de kosten van het consult.
- verzekeraars vragen vaak om vermelding van het relatienummer. Dit staat niet standaard op de nota, maar kan op uw expliciete verzoek worden toegevoegd.

Facturen en andere privacygevoelige documenten worden beveiligd naar u verzonden.

Website
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@sprankeltherapie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Contactformulier
De gegevens die u invult in het contactformulier komen per email bij de therapeut binnen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sprankel Therapie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, of om u te helpen overwegen of u cliënt wilt worden.
- Om diensten voor u te leveren
- Sprankel Therapie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sprankel Therapie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	**Bewaartermijn**	**Reden**
Personalia, adres, telefoon, email	totdat duidelijk is of u zich aanmeldt of niet. Indien niet: worden gegevens verwijderd. Indien wel, zie hieronder.	Ivm contact kunnen opnemen met u om vragen over eventuele aanmelding te beantwoorden.
Volledige dossier (als u cliënt bent)	20 jaar voor volwassenen en 20 jaar vanaf de 18de verjaardag voor kinderen/jongeren. Als u wilt dat uw dossier eerder wordt vernietigd dan kan dat op uw verzoek.	wettelijk bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Delen van persoonsgegevens met derden

Sprankel Therapie verstrekt uitsluitend informatie aan derden na uw toestemming, en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- Titia Wijbenga heeft als therapeut toegang tot de gegevens.

- Youvia is beheerder van de site en email. Zij hebben toegang tot de berichten die via de site en email verstuurd worden. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- Datzitzo is beheerder van diverse sites waarop Titia Wijbenga als therapeut vermeld staat. Zij hebben toegang tot de berichten die via de site en email naar ons verstuurd worden. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- Verder heeft de persoon die verantwoordelijk is voor de boekhouding en automatisering toegang tot de systemen voor zover dat nodig is voor de doeleinden van de betreffende werkzaamheden. Met hem hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:
  - Om andere zorgverleners te informeren, tijdens de therapie of als bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (intervisie, supervisie).
  - Een aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie die door de boekhouder geregeld wordt.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sprankel Therapie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wat zijn uw rechten?

U hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van het dossier. Ook kunt u eerder gegeven toestemming alsnog intrekken of bewaar maken tegen verwerking van uw gegevens. Verder heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via het emailadres. Daarover kunt u telefonisch contact opnemen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u ontevreden zijn over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag. Dan kunnen we kijken hoe we dit in een gesprek kunnen oplossen. Mocht u daarna nog steeds ontevreden zijn, dan kunt u een klacht indienen bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming of bij de beroepsvereniging de NVPA. Voor meer informatie over uw rechten verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij zetten alles in het werk om uw privacy te waarborgen en volg hiervoor de richtlijnen van de AVG en de WGBO. Dit betekent dat wij:

- zorgvuldig omgaan met alle gegevens. Wij houden ons aan de wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. De gegevens worden beveiligd bewaard. De wettelijke vastgestelde bewaartermijn is twintig jaar. Bij kinderen gaat de twintig jaar in vanaf hun achttiende levensjaar.
- Mocht er onverhoopt een datalek optreden, zullen wij te werk gaan volgens de richtlijnen van de AVG en u hiervan op de hoogte stellen.
- Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan met ons contact op.